

## Ficha técnica

### I.- Datos de identificación

-**Nombre de la actividad académica:** Curso Trabajo Colaborativo

-**Población objetivo:** Personal administrativo y de Estructura de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.

- **Duración:** 20 horas

- **Modalidad:** En línea

**II. Objetivo general:** Las personas servidoras públicas identificarán diversas estrategias que favorezcan el trabajo colaborativo mediante actividades que propicien el fortalecimiento de habilidades de comunicación que contribuyan a la atención de las necesidades en materia de procuración de justicia de la ciudadanía.

### III. Contenidos temáticos:

Unidad 1 La comunicación

Unidad 2 La comunicación asertiva

Unidad 3 Estrategias de habilidades de comunicación

Unidad 4 El trabajo colaborativo como habilidad de la persona servidora pública

### IV. Criterios de evaluación:

Realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación final mismas que tienen ponderación sobre la calificación final.

### V. Criterios de acreditación:

Deberá obtener un promedio general igual o mayor a 80, en una escala de 0 a 100 en la calificación final.